

如需查询润滑油之详情, 请联络:
埃克森美孚(中国)投资有限公司
上海市天钥桥路30号 美罗大厦17楼 邮政编码:200030
电话: 400-820-6130
电子邮箱: cs@mobil.com.cn

© 2023埃克森美孚公司版权所有。本文中采用的所有商标及注册商标均为埃克森美孚公司或其某一关联公司所有。

注意:由于美孚产品不断在改良, 本资料可能会有所调整而不另行通知。



美孚™工业润滑油
官方微信



美孚™数智服务平台

美孚™数智服务



ExxonMobil

mobil.com.cn/industrial

Mobil™美孚™

目录

美孚™ 工业润滑油 02

美孚™ 数智服务介绍 03

美孚™ 数智服务发展历程 04

美孚™ 服务方案详情 05

1. 美孚™ 智能监测解决方案

2. 美孚™ 润滑工程服务

- 润滑工程服务介绍
- 润滑工程服务项目
 - 润滑检测
 - 润滑咨询
 - 润滑培训
 - 设备检查
 - 清洗及换油
 - 故障处理

3. 美孚™ 数智服务平台

- 设备维保管理
- 在线技术支持
- 润滑计算工具
- 润滑知识学堂

美孚™ 工业润滑油



埃克森美孚以150年的专业应用知识为基础，提供创新的工业润滑油产品和工程服务，为您提供相应的解决方案，助您实现更高的生产力。

- 我们将帮助您实施相关方案，改善作业并提高安全性，帮助降低对环境的影响并简化维护工作。
- 覆盖全国的经销商网络，专业的技术服务团队及时响应您的需求。
- 结合数字化和智能化的专业技术方案，帮助您更好地了解工业润滑油和设备的状况，克服严峻的挑战，帮助降低总体操作成本，维持设备高效运转。

美孚™ 数智服务

美孚数智服务将行业应用经验、专业服务能力和数字化能力相结合，提供专项智能监测解决方案和多样化润滑工程服务方案，以符合工业领域客户的设备管理需求。

借助前沿的智能化与数字化技术手段，分析润滑油和设备运行状况，提炼出数字洞察为您制定更具前瞻性的设备维护计划，帮助您更有效地管理设备润滑，从而帮助减少安全隐患，帮助降本增效，为生产力添翼。

美孚™ 智能监测 解决方案

实时监测设备润滑状态



美孚™ 润滑工程服务

打造专属润滑解决方案



美孚™ 数智服务平台

高效互联，洞察先机



美孚™ 数智服务发展历程

2019年

美孚工业润滑油数智化转型启动

积极投身“数智中国”建设

以技术助力制造业数字化和智能化转型

2021年

美孚™ 智能监测解决方案项目启动

把握工业4.0关键创新点

孵化预测性维护解决方案

美孚™ 数字平台2.0全面升级

美孚™ 工业润滑油企业客户

全面接入数字平台

2023年

美孚™ 智能监测解决方案2.0升级

面向企业客户全面启动 蓄势待发

2020年

美孚™ 数字平台1.0上线

为企业建立数字化设备档案

高效连接设备 及时响应服务需求

2022年

美孚™ 智能监测解决方案1.0上线

打造针对行业的智能监测解决方案

为设备健康保驾护航

美孚计划工程服务全面上线

创新工程服务体系

帮助发挥设备最大潜力

美孚™ 数智服务平台

已累计连接 **15,000+** 家*

来自**电力、钢铁、矿山、工程机械、水泥、制造业**等行业 **143,000+** 台设备*

累计执行工程服务 **35,000+** 次*

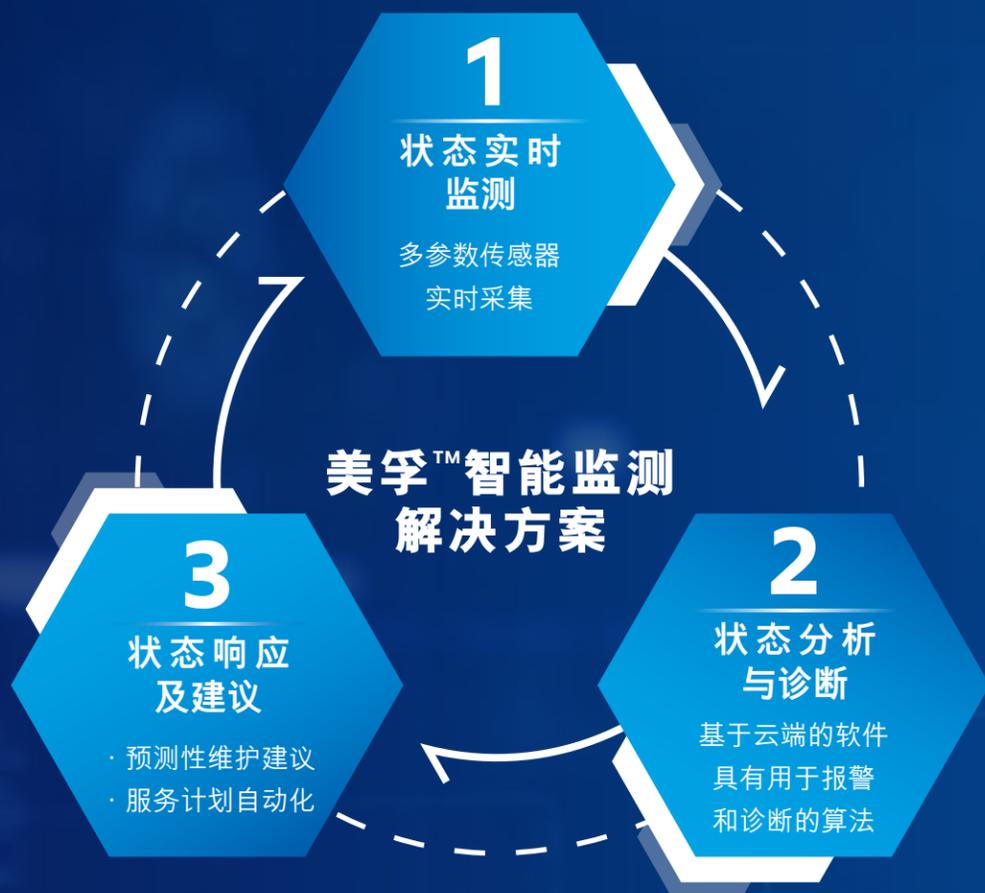
*该数据来源美孚数智服务平台。

美孚™ 智能监测解决方案 >

产品构架概述

美孚智能监测解决方案，依托工业物联网技术，实现远程实时监测设备润滑状态，内嵌智能诊断算法及知识图谱，提供智能报警、故障诊断、根因分析及预测性维护建议，为您提供有关如何管理设备和操作方面的新视角。它能够使您：

- **实时监测** 设备润滑相关参数
- **实时报警和故障诊断**，帮助采取及时措施，有助于设备非计划停机导致的昂贵代价
- **预测设备维护计划以帮助降低成本**，同时有助于提高生产率、可靠性和安全性
- **智能远程评估油品健康度**，帮助减少人员工作和点检压力
- 针对有价值的**数据、趋势**生成易于读取的报告，帮助减少设备计划外停机时间
- **有助于提升换油周期，和维护周期**帮助优化润滑油使用中的**价值**



精通润滑，150多年润滑科技底蕴

自1866年起至今，埃克森美孚凭借持续创新的润滑科技，不断解决各个领域的润滑需求，帮助各个行业的工业客户优化成本、提高生产力和设备效率。我们一直与全球著名的设备制造商密切合作，一起了解设备发展趋势和润滑要求，对现场润滑问题进行故障排查。我们至今秉承对设备制造商的承诺，不仅帮助设备制造商改进设备设计，还不断开发更优质的润滑油和服务。为全球各地的合作伙伴提供竞争优势，赢得1000多家设备制造商信赖。

在中国，凭借强大的科技实力，埃克森美孚亚太润滑科技中心分析与技术支持实验室已获ISO 17025实验室认可。润滑科技的不断创新，从埃克森美孚开始。



专业服务，综合解决润滑问题

美孚润滑工程服务提供润滑检测、润滑咨询、润滑培训、设备检查、清洗及换油、故障处理六大类服务。从洞察问题到提供解决方案，我们为各种行业全程提供综合的设备润滑服务。每项服务都经过专门设计，致力于实现我们对您提高生产力的承诺。

国际流程，高标准地执行服务

作为全球知名的国际企业，我们针对服务人员从专业技术培训、效果评估和服务规范等多个层面进行管理体系建设。我们的服务流程历经一个多世纪的验证，为您解决润滑问题。现如今借助数字化手段为您呈现标准化的润滑工程服务体验。



高效互联，及时响应您的需求

我们的经销商网络遍布全国，让专业的润滑解决方案在您身边。您可以通过美孚数智服务平台，享受服务在线申请，查询服务进度和查询服务报告等一系列润滑服务。您可以通过美孚数智服务平台直达润滑技术热线，资深的工程师为您解答。



美孚™ 数智服务平台



01

统一化服务执行标准

专业工程服务团队和全球标准化的执行管理，为您带来高品质润滑服务。



02

整合服务体系

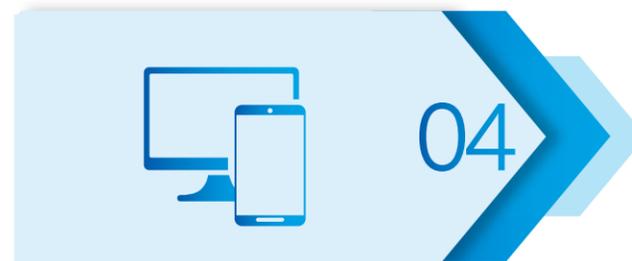
美孚六大类润滑工程服务为您的业务提供守护，帮助您更从容地应对未知地挑战。



03

线下服务执行网络

全国经销商服务网络及时响应您的需求，把专业服务带到您的身边。



04

数字化解决方案

您可在移动端快速申请美孚润滑工程服务。在线查看设备运维档案，帮助您洞察设备问题，优化设备管理方案。



美孚润滑工程服务

美孚六大类专业润滑工程服务，精准定位行业润滑需求，助力您优化总体运营成本，提高生产效率。

1 润滑检测

通过检查在用润滑剂的理化指标，了解油品性能和设备磨损状况，预测油品变化趋势和潜在的设备故障，帮助提前采取预防或改进措施，助力设备可靠运行。



您关于润滑方面的需求或疑问，在此有相关的服务为您排忧解难，如选择合适的油品、制定合理的换油周期等。

2 润滑咨询

3 润滑培训

由专业工程师提供润滑培训。通过培训，协助您深入了解设备和设备可能出现的问题，以及美孚™工业润滑油如何满足设备的润滑需求。



经验丰富的工程师使用专业工具，对设备及其润滑系统进行检查，并对潜在润滑问题提出解决方案。帮助减少设备故障隐患、预防非计划停机及延长设备寿命。

4 设备检查

5 清洗及换油

面对各个行业不同润滑油换油需求，我们通过专业的设备以及资深换油团队，帮助您安全、高效地进行清洗及换油，缩短停机时间，帮助设备可靠高效运转。



经验丰富的工程师团队，全国范围及时响应，迅速抵达现场，结合现场调查、系统检查以及油品分析，帮助找到引发故障的根本原因，提供解决方案和故障的处理。

6 故障处理

服务申请流程

美孚润滑工程服务申请流程依托于美孚数智服务平台，助您轻松解决润滑问题，实现数字化润滑管理。



设备运维:

为保证安全高效生产，产生设备维保及专业润滑服务需求。



服务在线申请:

线上自选服务类型，移动端便捷一键下单。



服务商响应:

专业服务商在线，咨询匹配服务方案。



现场服务执行:

专业团队到场解决问题，流程可靠有保障。



在线服务报告查询:

服务报告移动端可查，设备维保档案数字化，助您洞察先机。

美孚™ 数智服务平台为您提供

便捷、专业、整合的服务，助力企业高效地开展设备润滑和设备维保管理，实现数字化转型



服务在线申请，全程安心追踪

01

通过美孚数智服务平台快捷申请美孚™ 润滑工程服务，移动端一键下单，有埃克森美孚和经销商工程服务团队上门提供专业润滑服务，助力业务高效运转。



数字化设备管理，维保方案全局掌控

02

美孚数智服务平台提供整合的设备档案在线管理功能，您在移动端、PC端均可查看设备档案和进行设备维保管理，助力提高设备管理效率，帮助企业数字化转型，有助于实现设备全生命周期的维护管理。



随时在线润滑咨询 润滑助手就在身边

03

美孚工程服务团队及时响应，提供专业的润滑咨询与服务。



专业润滑知识在线学习

04

润滑知识学堂和润滑百科，您的随身润滑知识库，便捷高效地学习润滑知识和解答润滑疑难问题，帮助您轻松应对生产挑战，并提升设备维护和管理能力。

方便快捷的数字化体验，高效地进行设备润滑管理

扫码访问
美孚™ 数智服务平台

了解美孚如何帮助您
提升设备管理水平



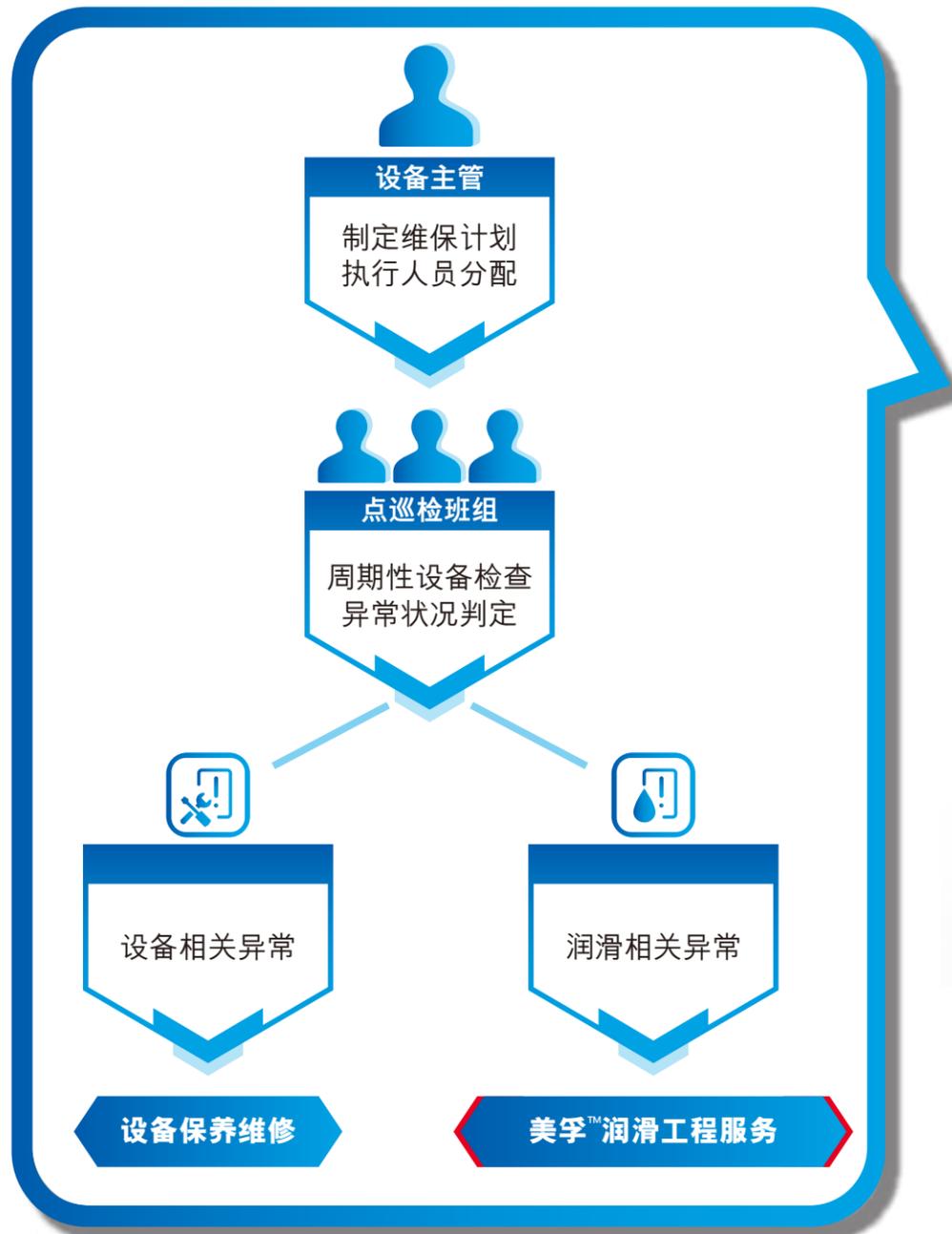
美孚™ 数智服务平台



设备维保管理

随着工业制造业设备自动化和复杂化程度的提高，对设备点巡检和维保工作也提出了更高的要求。然而巡检不规范、保修不及时、保养无计划、数据难分析等问题的存在，导致管理人员难以准确全面地了解设备状况。

借助美孚™数智服务平台提供的设备维保管理功能，为企业提供设备点巡检功能平台支持，帮助提高设备点巡检工作质量、有助于制定优化的维保方案和提高设备管理工作效率。



便捷管理设备，助力提升维保效率



设备信息和运维档案管理

- 包括名称、类型、制造商、型号，编码、位置等基本信息。
- 可查阅润滑点信息、历史工单、油品分析报告、维修和保养记录、设备资料等信息。



保养维护计划

- 为关键设备创建点巡检计划，进行维保工作安排。
- 制定点巡检和维保工作频率、周期、操作执行人员。
- 通过日历视图和任务自动提醒提高协作效率。



移动端点巡检管理

- 自定义点巡检计划、任务项可根据设备情况灵活配置。
- 移动端实时采集点巡检数据。
- 及时反馈点巡检异常并进行故障报修，一键申请美孚润滑工程服务。



统计数据分析

- 根据点巡检数据生成维保数据看板。
- 数据分析统计设备异常和处理进度。
- 帮助掌握设备维保状态，有助于设备管理。

在线技术支持

通过美孚™数智服务平台，您可以方便快捷地查询和获取设备维保和润滑相关的知识。一键直达美孚技术服务热线，进行润滑或设备维保相关问题咨询。

美孚数智服务平台向您提供多样化的工具组件，包括十一项润滑计算工具，常见润滑问题检索，产品资料库等模块，更快捷地获取来自专业工程团队多年来针对不同行业提供现场服务和专属解决方案所积累的有关设备润滑、设备运维和故障处理的专业润滑知识，助力设备和生产管理。



多样化工具与资料库，专业技术团队24小时线上支持

润滑计算工具



润滑知识学堂

美孚™润滑知识学堂汇集了来自专业工程团队多年来针对不同行业提供现场服务和专属解决方案所积累的有关设备润滑、设备运维和故障处理的专业润滑知识。以视频的形式进行知识分享，助您提升专业技术能力，更高效地进行生产和设备管理。



润滑基础知识

润滑油基础

润滑脂基础

合成润滑油的秘密

润滑产品与服务

故障处理

油品分析

润滑产品

行业与设备应用

行业应用

设备应用

数智助力企业用户服务创新和转型

美孚™ 智能监测解决方案

依托工业物联网技术，帮助客户实现设备润滑状态的远程实时监测。内嵌智能诊断算法及知识图谱，提供智能报警、故障诊断、根因分析及预测性维护建议，为客户开拓设备管理和操作方面的新视角。

美孚™ 数智服务平台

数字化平台将各项专业润滑工程服务扩展到线上，实现各方协同的“服务在线申请”、“设备档案和维保管理”、“润滑知识百科”、“24小时在线润滑服务咨询”等功能。助力客户实现更便捷、更高效、更专业的数字化管理。



美孚™ 智能监测解决方案



美孚™ 润滑工程服务



美孚™ 数智服务平台

洞察先机，智胜未来

美孚™ 数智服务

在数字化和智能化融合的大背景下，借助数字化能力实现更好的生产效率与更低的生产成本是行业高质量发展的重要一环。

埃克森美孚凭借百余年的工业润滑油专业技术和经验以及对各行业的深度洞察，以创新成果推动工业智能化转型升级，始终致力于为中国工业企业提供一套更快捷、更前瞻的综合数智服务解决方案，这一系列创新型的数智化服务不仅能帮助企业客户有效管控运营风险和减轻成本压力，同时也能提高生产效率，帮助工业企业实现降本、保稳、增效一举多得。助力企业将技术手段融入工业制造，通过对于数据的洞察帮助行业实现未来的可预见性，在数字化转型大潮中乘风破浪，从容应对挑战，共建中国工业数智化的未来。